

2015.10.28



VENEZIA
VICENZA

UNIONE AGENTI E RAPPRESENTANTI DI COMMERCIO ITALIANI

FORMAZIONE

L'ATTIVITA DI VENDITA IN UN MERCATO IN EVOLUZIONE

11 dicembre 2015

Vicenza, Centro Congressi Associazione Artigiani via E. Fermi 201

OBIETTIVI

La mezza giornata formativa intende fornire prospettive e suggerimenti concreti per una comunicazione che faciliti i rapporti comunicativi interni (con noi stessi) ed esterni (con clienti, familiari, ecc.), indicazioni che rispondano al bisogno di chiarezza ed autenticità relativamente ai rapporti interpersonali, alla ricerca di un ben-essere che coinvolge i diversi aspetti della nostra esistenza.

Perché non mi capiscono? Perché non riesco ad entrare in sintonia con le persone con cui mi interfaccio?

Durante gli incontri proveremo a capire come la nostra storia, le profonde convinzioni, i valori, veicolano molte informazioni sul significato di chi siamo e di come percepiamo gli altri sia in ambito professionale che personale.

ARGOMENTI TRATTATI

- Che succede nel mondo aziendale?
- Quali trasformazioni e prospettive?
- Al di là delle parole, leggere i segnali deboli.
- Quale approccio con il cliente?
- Le motivazioni che sottostanno ai (nostri) comportamenti: chiavi interpretative.
- Emozioni e benessere.



DOCENTE

Mauro Cason

PRESCRIZIONE

Per motivi organizzativi si chiede di voler comunicare la propria presenza entro il 30 novembre all'indirizzo info@usarcivicenza.it

COSTO

associati € 35
non associati € 65
+ IVA

Vicenza
Centro
Congressi
Associazione
Artigiani
via E. Fermi 201
11 12 2015
ore 9-13

USARCI VICENZA

Via Largo Perlasca 9 - 36061 Bassano del Grappa (VI) Tel. 0424 382329- email: info@usarcivicenza.it

USARCI VENEZIA

Via F.lli Bandiera 38 - 30175 Venezia-Marghera Tel. 041.930178 - email: segreteria@usarcivenezia.it